

CONDICIONES DE GARANTÍA

Le agradecemos sinceramente el haber escogido nuestro producto en la seguridad de que quedará totalmente satisfecho con él.

Si el producto que acaba de comprar requiriera una actuación cubierta por la garantía, debe ponerse en contacto con el instalador o la tienda donde lo compró. Para cualquier consulta puede ponerse en contacto con el Departamento Técnico Toshiba HVAC llamando al **912 182 300**.

Utilización de la garantía

La factura de compra de la unidad, es el único justificante válido del inicio de la garantía reconocido por Toshiba HVAC, por lo que debe mostrarse al técnico del Servicio de Asistencia Técnica Oficial o autorizado por Toshiba HVAC (división comercial de Beijer Ecr Ibérica S.L.), en el caso de necesitar algún tipo de actuación que esté cubierta por la garantía.

Instalación

La instalación de cualquier producto marca Toshiba que requiera ser instalado o puesto en marcha, deberá ser realizada siempre por un técnico cualificado, quien, además de responsabilizarse de ejecutarla adecuadamente (de acuerdo con la normativa española), será el responsable de la puesta en servicio del equipo. El instalador de la unidad Toshiba adquirida por Vd., deberá cumplir con las normas de montaje indicadas en el Manual de Instalación suministrado con la unidad.

Quedan cubiertos por la presente garantía, con igual periodo de aplicación de la misma, todos los componentes opcionales y accesorios incorporados en la unidad que sean suministrados por Toshiba. Quedan excluidos los daños y perjuicios que se originen por mala instalación en la unidad y por defectuosa configuración de los sistemas, incorrecta programación y/o calibración de sensores u otros componentes electrónicos, propios de la unidad y/o conectados con ella.

La garantía solo cubre las averías que son resultado de fallos de fabricación verificados. Se producirá la pérdida de la garantía por daños o perjuicios producidos en la unidad como consecuencia de la manipulación o intervención efectuadas en la misma, durante el periodo de garantía, por personas ajenas a Servicios Técnicos propios o concertados previamente por escrito, o al personal técnico de la empresa instaladora de la unidad.

Condiciones de la Garantía

1. La unidad tendrá un periodo de garantía total de 2 años desde el día de su adquisición y un tercer año para el compresor según las siguientes condiciones:

La garantía del compresor durante el tercer año sólo comprende el suministro de la pieza cuando sea sustituido por el Servicio Oficial, excluyendo la mano de obra de reparación y desplazamientos.

La garantía de los 2 primeros años comprende el suministro de los materiales o piezas defectuosas, la mano de obra de reparación y el desplazamiento del personal del SAT.

Estas condiciones de garantía son sólo válidas para productos comprados e instalados en España.

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador del equipo.

2. Quedan excluidos de la Garantía:

Los posibles gastos que se deriven de la instalación del equipo en una posición con difícil acceso y sin las apropiadas condiciones de seguridad requeridas por la normativa aplicable (colocación de andamios, trabajos extras necesarios para reparar la unidad,...) serán exclusivamente a cargo del comprador de la unidad.

La limpieza de filtros de aire de la unidad, plásticos dañados por mala manipulación, las recargas de refrigerante y de aceite cuando éstas sean consecuencia de una mala instalación.

Los daños ambientales producidos por congelación, corrosión, abrasión o suciedad.

Todo defecto observado por golpes antes de la puesta en marcha deberá ser indicado y reclamado inmediatamente a quien corresponda (Agencia de Transporte, Almacenista, etc.).

Los gastos que se originen por modificación o variación de la instalación efectuada por no ajustarse a los manuales de instalación publicados por Toshiba o las normativas locales, nacionales o de la UE.

Los gastos extraordinarios que se ocasionen para adecuar la instalación de la Unidad a las normativas locales, nacionales o de la UE.

3. La garantía **NO** es válida si la avería es debida a una mala, inadecuada o incorrecta instalación y/o mantenimiento, inadecuada o incorrecta instalación de los sistemas eléctricos o de agua, insuficiente drenaje, uso impropio del aparato, incapacidad y/o descuido del comprador y causas que no son debidas a Toshiba HVAC.
4. También quedan excluidos de la garantía los datos o las actuaciones necesarias debidas a la instalación y conexión de los sistemas de alimentación eléctrica, frigorífica y/o hidráulica.
5. Todos los daños producidos a la unidad durante el transporte así como aquellos producidos por un posterior inadecuado almacenamiento y protección de la misma, quedan excluidos de la presente garantía. Le recomendamos que inspeccione la unidad a su recepción y que efectúe la oportuna reclamación al transportista en caso de daños.
6. Toshiba HVAC no acepta ningún tipo de responsabilidad por posibles daños o perjuicios directos o indirectos causados a personas u objetos, ni por posibles perjuicios debidos a la imposibilidad de utilización correcta del equipo, ni de cualquier otra pérdida que resulte del funcionamiento de la unidad por la suspensión forzada del funcionamiento de la unidad.
7. Las reparaciones realizadas durante el periodo de garantía no darán derecho a una prolongación o renovación de la garantía. Sin embargo la propia reparación efectuada tendrá un periodo de garantía de 3 meses.
8. Ésta es la única garantía válida que es reconocida por Toshiba HVAC. Nadie está autorizado a modificar las condiciones de la misma tanto en términos verbales como escritos.
9. Esta garantía no reemplaza la garantía legal aplicable.
10. En caso de litigio, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid.